

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

Article 1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de vente et de prestations de services (ci-après dénommée les « **Conditions Générales** ») constituent, conformément à l'article L. 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Côte à Côte Coaching exerce son activité fournit au Client (ci-après désigné le « **Client** ») qui lui en fait la demande les services qui seront désignés ci-après.

Est considérée comme Client toute personne physique ou morale réalisant auprès de Côte à Côte Coaching une commande validée via un virement.

Ces Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par Côte à Côte Coaching auprès des Clients de même catégorie, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de Côte à Côte Coaching et figurent directement sur le site internet <https://www.coteacotecoaching.com/> (ci-après dénommé le « Site Internet »).

Toute commande de services implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Conformément à la réglementation en vigueur, Côte à Côte Coaching se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions particulières qui pourraient figurer aux termes du devis validé par le Client.

Les renseignements et tarifs figurant sur le Site Internet de Côte à Côte Coaching ainsi que sur ses prospectus ou plaquettes publicitaire sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Un délai de prévenance de 1 mois sera observé afin d'en informer le coaché.

Côte à Côte Coaching est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Article 2. Présentation et désignation de Côte à Côte Coaching

Côte à Côte Coaching, entreprise dont le siège social est situé sis 255 rue des jonquilles à 26780 Malataverne, inscrite sous le numéro 844 992 446 est représentée par sa gérante, Madame Amandine FERRATO.

L'adresse de courrier électronique est : coteacotecoaching@gmail.com

Côte à Côte Coaching est une entité spécialisée dans le coaching personnel dispensé notamment via des coachings 1 :1 en visio-conférence, des formations en ligne et des événements présentiels. Ces derniers sont proposés soit en session individuelle soit en session de groupe.

L'approche du coaching dispensé par Côte à Côte Coaching allie des techniques de coaching professionnelles et de mentorat. Les aspects techniques et stratégiques du développement personnel et sportif du client sont étudiés lors de ces séances de coaching personnalisé afin de générer des résultats concrets et d'espérer un développement personnel du Client.

Il est toutefois expressément spécifié que les services et prestations de services proposées par Côte à Côte Coaching ne sont destinés qu'à une clientèle majeure de plus de 18 ans. Si le contenu des services et prestations de services proposés par Côte à Côte Coaching ne revêtent aucun caractère choquant ou interdit à des mineurs, Côte à Côte Coaching n'entend s'adresser qu'à une clientèle majeure capable d'appréhender les implications et responsabilités.

A cette fin, elle propose à ses Clients les prestations de service qui seront exposées de manière détaillée ci-après.

Article 3. Prestations proposées et champ d'application

Côte à Côte Coaching propose des coachings individuels en visio conférence, des programmes en ligne et des événements et prestations de services destinés aux particuliers et aux professionnels, en quête de booster leur performance mentale et leur vie personnelle et professionnelle. Ces prestations s'offrent également aux associations et clubs.

L'objectif de ces accompagnements est de mettre en œuvre des solutions d'aide et de conseils au Client lui permettant d'atteindre au mieux ses objectifs personnels, professionnels et sportifs.

Article 4. Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site Internet le ou les Service(s) ou Prestation(s) qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client qui souhaite passer commande d'un service doit obligatoirement commander selon les modalités suivantes :

- Prise de contact via le site internet Côte à Côte Coaching
- Acceptation des CGV mentionnée dans le livret d'accueil
- Validation des CGV par son paiement de la prestation

Le Client qui souhaite passer commande d'un programme en ligne doit obligatoirement commander selon les modalités suivantes :

- créer un «compte client» dans lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- constituer un «panier» en ligne en sélectionnant tous le ou les Service(s) et Prestation(s) choisis ;

- accepter les présentes Conditions Générales ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

L'accès au(x) Service(s) numériques se fera par la plateforme Podia. Une fois la commande passée et la validation du paiement effectuée, le Client recevra un email de confirmation de la commande avec ses identifiants de connexion qu'il devra conserver de manière privée et sécurisée afin de pouvoir accéder à ses prochaines commandes.

En cas de difficulté pour accéder à sa commande, le Client contactera le support par email à l'adresse suivante : coteacotecoaching@gmail.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Le ou les Service(s) et Prestation(s) offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site Internet. Chaque service est accompagné d'un descriptif établi par Côte à Côte Coaching.

Les offres de Service(s) et Prestation(s) sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site Internet.

En cas d'indisponibilité après passation de la commande, Côte à Côte Coaching en informera le Client dans les plus brefs délais par email ou par courrier. La commande sera alors automatiquement annulée et le Client remboursé au plus tard dans les quinze (15) jours de la notification de l'annulation.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Côte à Côte Coaching par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

L'enregistrement d'une commande sur le Site Internet est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales et valide sa commande par son paiement.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Côte à Côte Coaching.

Côte à Côte Coaching se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5. Tarifs

Les Services et Prestations sont fournis aux tarifs de Côte à Côte Coaching en vigueur au jour de la passation de la commande comme indiqué à l'article « Commandes » ci-dessus.

Le ou les Service(s) et Prestation(s) sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet de Côte à Côte Coaching lors de l'enregistrement de la commande par Côte à Côte Coaching. Les prix sont exprimés en euros TTC, application faite de la TVA au taux applicable au jour de la passation de la Commande.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Côte à Côte Coaching sur le Site Internet. Toutefois, en aucun cas le Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

Ces tarifs sont fermes. Côte à Côte Coaching se réserve le droit, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande.

La durée de validité d'une commande est de 2 mois. Aussi, si le client consomme sa commande au-delà de ce délai, il s'expose à une augmentation éventuelle de tarif.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ses frais.

Une facture est établie par Côte à Côte Coaching et remise au Client s'il la demande lors de la réception du paiement des Services et/ou Prestations commandés.

Les conditions de détermination du coût des services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec exactitude, ainsi que la méthode de calcul du prix permettant de vérifier ce dernier, seront communiquées au Client ou feront l'objet d'un devis détaillé, à la demande du Client conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 II du Code de Commerce.

Côte à Côte Coaching se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs et commandes en cours, toute nouvelle augmentation de taux de taxes existantes.

Article 6. Conditions de règlement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les services en précommande.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement par connexion sécurisée : carte bancaire, virement.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait être imputée à Côte à Côte Coaching.

Côte à Côte Coaching ne sera pas tenue de procéder à la délivrance des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par Côte à Côte Coaching.

En outre, Côte à Côte Coaching se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Article 7. Responsabilité

Les Services et Prestations vendus sur le Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Dans le cadre du processus de vente en ligne, Côte à Côte Coaching n'est tenue que par une obligation de moyens.

La responsabilité de Côte à Côte Coaching ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, piratage, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Côte à Côte Coaching ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, du Site Internet et ce, bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service. En outre, Côte à Côte Coaching se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site Internet indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou encore de maintenance.

Côte à Côte Coaching s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour se conformer à la commande, sous réserve d'impossibilité technique.

En cas de faute prouvée de Côte à Côte Coaching dans le cadre de la réalisation des Prestations, la responsabilité de Côte à Côte Coaching, toute cause de dommages confondus, sera expressément limitée au montant TTC payé par le Client à Côte à Côte Coaching dans le cadre de la commande des Services ou Prestations.

La responsabilité de Côte à Côte Coaching ne pourra par ailleurs être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée uniquement aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. En conséquence, tous les dommages indirects, et notamment préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, pertes de revenus, des pertes de profits, préjudice d'image de marque, subis par le Client, ses utilisateurs, ses propres clients et/ou par un tiers, ne pourront ouvrir droit à réparation au profit du Client.

De même, Côte à Côte Coaching ne pourra en aucun cas garantir le succès des programmes et coachings personnalisés appliquées au Client. En ce sens, il est rappelé que Côte à Côte Coaching vend des prestations de coachings et programmes en lignes destinés à améliorer les résultats et le développement personnel de ses Clients. En ce sens, Côte à Côte Coaching n'a pas vocation à proposer au Client un quelconque partenariat, ni une mise en relation avec des

tiers, ou encore un partage de réseau professionnel ou procéder à un quelconque apport d'affaires.

Le Client comprend qu'il n'existe aucune relation entre les Parties une fois le programme terminé. Si les Parties souhaitent continuer leur relation, elles devront mettre en place un contrat distinct relatif à la relation commerciale qu'elles entendent développer ensemble.

Article 8. Résiliation

En cas de manquement grave par l'une ou l'autre des parties à ses obligations au titre des présentes, non résolu dans un délai de trente (30) jours à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception notifiant ce manquement adressé par l'autre partie, cette dernière pourra résilier le contrat.

Il est entendu que le défaut de paiement par le Client de la commande constitue un manquement grave.

En cas de défaut de paiement par le Client des sommes dues, Côte à Côte Coaching aura la faculté de suspendre la réalisation des Prestations jusqu'à complet paiement des sommes fixées.

En tout état, de cause, le client a la possibilité de mettre fin à son inscription aux Services et Prestations proposés par Côte à Côte Coaching à tout moment en supprimant son compte client du Site Internet, sans frais et sans motif. En revanche, dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra avoir lieu pour les Services ou Prestations achetés et payés préalablement.

Article 9. Droit de rétractation

Lors d'un contrat conclu à distance, le Client consommateur et le Client professionnel, dans les conditions prévues par la loi Hamon du 17 mars 2014, peuvent bénéficier du droit de rétractation dans un délai de 14 jours suivants la date de son entrée au Programme.

Néanmoins, pour avoir accès au Programme immédiatement et conformément à l'article L 221-28 13° du Code de la consommation, le Client doit renoncer expressément à l'application de son délai de rétractation. Pour cela, il y renonce en cochant la case prévue à cet effet lorsqu'il commande le Programme.

Une fois la Commande définitive et le paiement effectué, il n'est plus possible pour le Client de l'annuler. Le fait d'avoir accès au contenu numérique du Programme et d'avoir renoncé à son délai de rétractation empêche toute annulation et tout remboursement.

Article 10. Droit de Propriété Intellectuelle

Le contenu du Site Internet est la propriété de Côte à Côte Coaching et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle.

Côte à Côte Coaching reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les documents de formation, de coaching, éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques,

photographie, plan de formation, textes de formation, illustrations, études, dessins, modèles, prototypes, etc..., réalisés par elle-même en vue de la réalisation de la Prestation au Client ou de la fourniture du Service.

En conséquence, le Client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdites études, documents de formation, éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques, photographie, plan de formation, textes de formation, illustrations dessins, modèles et prototypes, ... etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Côte à Côte Coaching qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Le Client s'interdit par ailleurs de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale figurant sur les contenus proposés par Côte à Côte Coaching.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Côte à Côte Coaching et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Toutefois, le Client ou tout abonné à la lettre d'information de Côte à Côte Coaching est autorisé à télécharger, à imprimer, à enregistrer ces Services et fonds documentaires relatifs aux Prestations proposées pour leur usage personnel et non commercial.

Article 12. Exception d'inexécution

Il est rappelé qu'en application de l'article 1219 du Code Civil, chaque Partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre Partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la Partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la Partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la Partie présumée défaillante de la notification par lettre recommandée de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive et ce, jusqu'à ce que la Partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste.

Article 13. Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil.

Article 14. Confidentialité des Données

Le Client est informé et accepte que ses données personnelles puissent être collectées par Côte à Côte Coaching qui agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par le Règlement général sur la protection des données 2016/679 en date du 27 avril 2016.

14.1: Collecte et utilisation des Données Personnelles

Les « Données Personnelles » font référence aux informations concernant le Client en tant que personne physique qui sont communiquées volontairement par celui-ci ou que Côte à Côte Coaching collecte dans le cadre de la prise de commande et de la Prestation réalisée.

Les Données Personnelles regroupent des données nominatives (telles que les noms et coordonnées) et des données d'identification électronique disponibles.

Les Données Personnelles du Client sont collectées pour les finalités suivantes :

- la gestion des Commandes et des relations avec le Client ;
- l'information du Client relative aux offres et informations commerciales ;
- l'amélioration et la personnalisation des services proposés au Client ;
- le respect des obligations légales et réglementaires.

Elles sont destinées à Côte à Côte Coaching ainsi qu'à ses éventuels prestataires externes.

14.2 : Durée de conservation des Données Personnelles

Côte à Côte Coaching conservera les Données Personnelles qu'elle traite exactes et, le cas échéant, à jour. En outre, Côte à Côte Coaching conservera uniquement les Données Personnelles pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

14.3: Droit des personnes concernées sur les données collectées

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données.

Le Client peut l'exercer en adressant sa demande par courrier en écrivant à l'adresse du siège social de Côte à Côte Coaching.

Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie recto-verso d'un titre d'identité portant signature du Client et précisant nom, prénom et adresse de réponse du demandeur.

La réponse à la demande exercée sur le fondement d'un ou plusieurs Droits Informatiques et Libertés sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Le Client peut communiquer à Côte à Côte Coaching des directives particulières dans lesquelles il définit la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, les Droits Informatiques et Libertés conformément à la Loi Informatique et Libertés.

14.4 : Mesures de sécurité

Côte à Côte Coaching s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de son Client conformément à la Loi Informatique et Libertés, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soit déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de violation des Données Personnelles, Côte à Côte Coaching notifie la violation en question à la CNIL dans les meilleurs délais. Si la violation des Données Personnelles est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Client, Côte à Côte Coaching informe dans les meilleurs délais la personne concernée de la violation des données personnelles.

14.5 : Mise à jour de la politique de données personnelles

Côte à Côte Coaching est susceptible de modifier à tout moment la politique de Données Personnelles.

Si Côte à Côte Coaching souhaite utiliser les Données Personnelles du Client d'une manière différente de celle stipulée dans la politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront publiées dans une nouvelle version de la présente politique de Données Personnelles.

Article 15. Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à Côte à Côte Coaching, même s'il en a eu connaissance.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions desdites Conditions Générales qui demeureront en vigueur entre Côte à Côte Coaching et le Client.