

Politique de confidentialité

Mise à jour : 06/03/23 à 8h55

1. Préambule

- Le Site est édité et exploité par Amandine Ferrato, entrepreneur individuel, domicilié au 255 rue des jonquilles – 26780 Malataverne et ayant pour numéro SIRET 844 992 446 00014.

Les Données collectées sur le Site et plus généralement par Côte à Côte Coaching, sont traitées conformément aux dispositions suivantes :

- Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("RGPD")
- La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018
- La loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Cette présente Politique de confidentialité est susceptible de modifications. Si ces dernières ont un impact significatif sur les règles en vigueur et les modalités de conservation des Données, Côte à Côte Coaching informe l'Utilisateur via email. Celui-ci peut s'opposer à la conservation de ses Données. Si l'Utilisateur est porté au courant de ces changements et que celui-ci n'intervient pas sur la conservation ou la modification de ses Données alors celles-ci deviennent soumises à la version de la Politique de confidentialité mise à jour.

2. Définitions

Le "Client" désigne le professionnel ou le particulier ayant contracté avec Côte à Côte Coaching par le biais de la signature d'un contrat, d'un achat, etc...

Un "Cookie" désigne un petit fichier servant de traceur déposé sur le terminal de l'Utilisateur servant à enregistrer des informations relatives à sa consultation et sa navigation sur le Site.

Les "Données" désignent les données à caractère personnel, au sens du RGPD, qui sont celles permettant d'identifier une personne de manière directe ou indirecte.

Côte à Côte Coaching est l'Éditeur du Site et le responsable de traitement.

Le "Site" désigne le présent site internet : <https://www.coteacotecoaching.com/>

L' "Utilisateur" désigne toute personne naviguant sur le Site et consentant à transmettre ses données dans le cadre défini par cette présente politique de confidentialité.

3. Responsable de traitement

Côte à Côte Coaching est responsable du traitement des différentes Données collectées sur le Site et évoquées dans ce présent document. Côte à Côte Coaching tient un registre des activités de traitement simplifié.

Côte à Côte Coaching s'engage à faire un usage proportionné des Données traitées dans l'unique but de son activité professionnelle. Côte à Côte Coaching met tous les moyens en œuvre pour sécuriser ces Données et ne les transfère, ni les échange, de manière gratuite ou payante, à quelconque tiers. Il

est tout de même important de préciser qu'Internet n'est pas un environnement exempt de tout risque et faille de sécurité. Ainsi, en cas de risque avéré de violation des Données, le Responsable de traitement informe l'Utilisateur et/ou le Client, de toute mesure et moyen mise en place pour établir une solution.

Côte à Côte Coaching se réserve le droit de supprimer tous commentaires irrespectueux, discriminatoires ou contraires aux réglementations et lois en vigueur. La suppression des contenus litigieux est permise par la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite L.C.E.N.

4. Données collectées

Le traitement des Données effectué sur le Site est licite, loyal et transparent au regard des personnes concernées. Ces Données sont les suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Elles sont collectées lors des démarches suivantes :

- L'Utilisateur transmet ses coordonnées afin de prendre rendez-vous avec Côte à Côte Coaching
- L'Utilisateur transmet ses coordonnées dans le cadre d'une création d'un espace client
- L'Utilisateur transmet ses coordonnées dans le cadre d'une création d'un espace membre
- L'Utilisateur transmet ses coordonnées dans le cadre du formulaire de contact du Site
- Le Client procède à une commande via son espace client
- L'Utilisateur ou le Client laisse un commentaire sur le Site
- L'Utilisateur transmet son prénom et son adresse e-mail lors de l'inscription aux newsletters

5. Finalité du traitement et bases légales

La collecte et le traitement de ces Données répondant aux exigences des bases légales du RGPD.

L'Utilisateur et le Client partagent leurs Données sur la base du consentement. Ils permettent ainsi à Côte à Côte Coaching de les contacter lorsque cela est nécessaire. Également, cela permet la création de leur espace client/membre pour ainsi bénéficier de l'accès aux différents programmes proposés par Côte à Côte Coaching.

Côte à Côte Coaching doit répondre à des obligations légales dans le cadre de la vente de ses prestations de coaching 1 :1 et de programmes. Côte à Côte Coaching doit être en mesure d'éditer des devis lorsque c'est nécessaire, ainsi que des factures contenant les informations conformes du Client. Bien sûr, en tant que responsable de traitement, Côte à Côte Coaching procède à l'établissement du registre des activités de traitement afin de procéder au traitement de Données de manière conforme.

Lorsque que le Client a accès à aux programmes, ses données, en plus d'être fournies sur la base légale du consentement, sont traitées sur la base légale de l'établissement d'un contrat entre les Parties. Afin de mener à bien cette relation, ces Données sont indispensables.

Enfin, le traitement des Données peut être envisagé aux fins d'intérêts légitimes du responsable de traitement, lorsque cela est nécessaire, si cela n'entrave pas les droits et libertés de la personne propriétaire des Données.

6. Conservation des données

Les différentes Données évoquées ici sont conservées sur les outils numériques suivants : Google Drive. Lorsque l'hébergement de ces plateformes n'est pas dans l'Union européenne, les moyens de protection et conservation mis en place sont similaires aux dispositions du RGPD.

Côte à Côte Coaching conserve les Données mentionnées pour une période de 5 ans à compter de l'achat des prestations par le client. Durant cette période, le Client a accès à son historique de commande.

Les factures sont conservées conformément à la durée légale en vigueur selon le montant de celles-ci.

L'inscription à la newsletter s'effectue sur la base du consentement. Il peut être retiré à tout moment via le lien de désinscription intégré aux emails envoyés. Les Données collectées à cet effet sont conservées sur la plateforme Send in Blue qui se charge d'établir la liste d'emails à qui la newsletter est envoyée.

7. Droits de l'utilisateur

L'Utilisateur et/ou le Client dispose de plusieurs droits s'agissant du traitement de ses Données, conformément à la réglementation en vigueur.

Le Client dispose de divers droits, à tout moment : droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité concernant les données que Côte à Côte Coaching possède. Il dispose également d'un droit à l'oubli et peut s'opposer à l'utilisation de ces données à des fins de prospection.

Enfin, il est possible que l'Utilisateur ou le Client restreigne la durée de conservation des Données. Il peut exiger un délai inférieur à celui établi par Côte à Côte Coaching, si cela n'entrave pas le bon déroulé de la relation entre les Parties. Le fait pour le Client d'agir sur la durée ou les modalités de conservation n'a pas d'incidence sur la légalité du traitement effectué auparavant.

Pour bénéficier d'un de ces droits, il suffit d'écrire à Côte à Côte Coaching, par email à l'adresse suivante : cotecotecocoaching@gmail.com. Une simple demande écrite et explicite est suffisante. Aucune justification n'est nécessaire. Côte à Côte Coaching s'engage à traiter cette demande dans un délai de 15 jours.

Toute personne qui estime que Côte à Côte Coaching a violé ses droits ou n'a pas respecté ses obligations conformément à cette présente Politique de confidentialité, peut en notifier la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - <https://www.cnil.fr/>) en effectuant une réclamation dès qu'elle a connaissance d'une éventuelle violation. Cette notification doit être détaillée.

8. Sous-traitants

Dans le cadre de ses activités, Côte à Côte Coaching peut faire intervenir des collaborateurs/sous-traitants. Ceux-ci peuvent avoir accès aux données suivantes : nom, prénom, adresse mail, adresse postale, téléphone mais aucune sauvegarde ou aucun traitement n'est effectué de leur part.

Des outils numériques sont utilisés par Côte à Côte Coaching afin d'optimiser son travail : Wix, Calendly, Stripe, Paypal, Freebie, OVH, Send in Blue. L'Utilisateur est libre d'indiquer ses coordonnées et Données sur chaque outil. Cette collecte est nécessaire pour que le Client puisse bénéficier complètement des services de Côte à Côte Coaching.

Lorsque ces outils sont des plateformes de paiement, Côte à Côte Coaching n'a pas accès à vos coordonnées bancaires.

9. Les cookies

Le Site utilise des Cookies. Ces fichiers permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur.

Plusieurs types de Cookies sont à distinguer :

- Les Cookies nécessaires au fonctionnement du Site et permettant son accès,
- Les Cookies de personnalisation du Site en fonction de la navigation de l'Utilisateur,
- Les Cookies analytiques qui récoltent des informations et permettent de mesurer l'audience du Site à l'aide de statistiques,
- Les Cookies publicitaires qui permettent l'envoi de publicités personnalisées,
- Les Cookies identifiant le trafic provenant des réseaux sociaux (Instagram, Facebook, Twitter, Pinterest) et qui permettent de partager le contenu du Site sur les réseaux.

En dehors des Cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site, le consentement de l'Utilisateur concernant l'utilisation des Cookies est obligatoire.

Lors de la visite de l'Utilisateur sur le Site, un bandeau mentionnant les types de Cookies utilisés va apparaître. L'Utilisateur va alors pouvoir donner ou non son consentement en sélectionnant les Cookies qu'il souhaite autoriser ou bloquer lors de sa navigation. Ce consentement est valide pour une durée de 13 mois maximum. Au-delà, le Site devra solliciter le consentement de l'Utilisateur à nouveau.

Des Cookies pouvant enregistrer les Données (identité, adresse IP, adresse email, autres) de l'Utilisateur qui dépose un commentaire sont susceptibles d'être déposés sur son terminal. Cela permet de garder en mémoire son identité s'il souhaite poster à nouveau. Celui-ci peut s'y opposer. Cela peut également se produire lorsque le Client remplit le formulaire de contact du Site.

L'Utilisateur peut désactiver le dépôt de tout Cookie directement via son terminal de navigation. Tout dysfonctionnement du Site ou d'une modalité d'accès à un service du Site, suite à ce choix, ne pourra être engagée la responsabilité de Côte à Côte Coaching.